

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いちごステップ

公表日 2026年5月30日

利用児童数 23

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 ①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	限られたスペースで考えられて配置されているなど 思います。子ども達ものびのび身体を動かさせ楽し そうです。	
	2 ②職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	1		
	3 ③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	大人目線でもわかりやすかったです、下 駄箱も自分のスペースがわかりやすく 良いなと思いました。	
	4 ④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 ⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	8	1	0	1	・いつも特性に合わせて柔軟に対応頂けて本当に 助かります。ありがとうございます。 ・兄妹とそれぞれ性格が違いますが、それぞれに 合わせて支援していただけてます。	
	6 ⑥事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	2		
	7 ⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	7	1	0	2		
	8 ⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		
	9 ⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		
	10 ⑩事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていま すか。	10	0	0	0	飽きっぽい子が、いつも色々な体験がで きて楽しいと言っています。	
	11 ⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	7	0	0	3	・去年は小学校の文化祭に参加させていただき、 素敵な作品が展示されているのを見て感動しまし た。 ・交流を、重要視していないのでわからない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 ⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	とてもわかりやすい説明でした。	
	13 ⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	9	0	0	1		
	14 ⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	8	1	0	1	他の事業所よりも頻度も高いと思いま す。なかなか参加できない親からしたら ありがたいです。	
	15 ⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていますか。	8	0	0	2	・とても丁寧に教えていただけていつも助かって います。 ・連絡帳があるといいのかなと思いました。	
	16 ⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	1	2	・児発の時以来、面談はしていない。	
	17 ⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
18 ⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	2	今のところ、保護者同士が関わる機会 はない。		

	19	㊦子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	利用の相談等、LINEで気軽にできるのが助かります。LINE送ったら自動返信が毎回来るので、やり取りのメッセージが見つらいと思う。	
	20	㊦定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	0		
	21	㊦定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	1	活動や行事についてのお知らせはあるけど、その自己評価についてはわからない。	
	22	㊦個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		
非常時等の対応	23	㊦事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		
	24	㊦事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	ちゃんと予定表やお知らせにわかりやすく掲示してくださっているので、万が一でも大丈夫という安心感があります。	
	25	㊦事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	㊦事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0	申し訳ないくらい丁寧に説明して下さります。	
満足度	27	㊦子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	第二の居場所になっています。	
	28	㊦子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	楽しみであり生き甲斐になってます！いつも本当にありがとうございます。	
	29	㊦事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	大大満足です！ありがとうございます！！！！	